

Gallagher-fortrolighedserklæring

Opdateret: 01. marts 2025

Denne fortrolighedserklæring gælder for Arthur J. Gallagher & Co og alle dennes datterselskaber (samlet “vi”, “vores”, “os” eller “Gallagher”). En udtømmende liste over Gallagher-gruppens virksomheder fås [her](#).

I denne fortrolighedserklæring identificerer vi de personlige data, som vi indsamler om dig, og hvordan vi bruger de data. Denne fortrolighedserklæring gælder for alle personlige data, som du giver til Gallagher samt alle personlige data, som vi indsamler fra andre kilder, med mindre du får en mere specifik fortrolighedserklæring på tidspunktet for dataindsamlingen. Denne fortrolighedserklæring gælder ikke for tredjepartshjemmesider, -programmer eller -portaler (“sider”) knyttet til Gallaghers hjemmesider eller til Gallagher-sider, der har deres egne fortrolighedserklæringer. Hvis du giver personlige oplysninger til os om andre mennesker, skal du give dem en kopi af denne fortrolighedserklæring og indhente samtykke, der er påkrævet med henblik på bearbejdning af denne persons oplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring.

Hvis du har spørgsmål om denne fortrolighedserklæring skal du kontakte os vha. oplysningerne i afsnittet [Kontakt os](#). Når du bruger vores sider, bør du læse denne fortrolighedserklæring sammen med sidens brugsvilkår.

De følgende afsnit vil guide dig igennem vores praksis med henblik på indsamling, brug, offentliggørelse og tilbageholdelse af dine personlige oplysninger:

1. Hvem vi er
2. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger
3. Sådan beskytter vi dine personlige oplysninger
4. Sådan beskytter vi dine personlige oplysninger, når vi sender dem til udlandet
5. Marketingsaktiviteter
6. Profilerings og automatiseret beslutningstagning
7. Hvor længe beholder vi dine personlige oplysninger
8. Dine rettigheder vedrørende personoplysninger
9. Kontakt os
10. Opdateringer af denne fortrolighedserklæring
11. Danmark: Tillæg (“tillæg”) til Gallaghers globale privatlivserklæring

1. Hvem vi er

Vi er en global virksomhed med et udvalg af professionelle serviceydelser inklusiv forsikring, (gen)forsikringsmæglervirksomhed, risiko og skadebehandling, medarbejderfordele ~~og~~ HR-rådgivning og administration, finansielle, pensionsadministrations- og aktuarydelser igennem vores forskellige datterselskaber.

2. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

2.1 Individer som denne fortrolighedserklæring retter sig mod

Denne fortrolighedserklæring giver oplysninger til de individer, hvis personlige oplysninger vi behandler, inklusiv:

- **Virksomhedskontakter**, såsom mæglere, (gen)forsikringsselskaber, managing agents (MGA'er), tabsjusterings eksperter, eksperter instrueret i forhold til skader, serviceudbydere, leverandører, professionelle rådgivere, konferencedeltagere, besøgende til vores kontorer, embedsmænd og myndigheder.
- **Kunder, skadelidte og medlemmer af ydelsesordninger**, såsom dem der vedrører forsikringspolicer, som vi placerer som en del af vores kerneforsikringsaktiviteter (f.eks. parter, der er omfattet af policerne, potentielle begunstigede af policerne, skadelidte og andre parter, der er involveret i krav i forbindelse med policerne) og enhver anden kunde i relation til vores forskellige servicetilbud (f.eks. arbejdsgivere, der sponsorerer sundheds- og ydelsesordninger, pensionsadministratorer, præmiefinansieringstjenester, nuværende, tidligere og pensionerede planmedlemmer, ægtefæller og andre begunstigede, der er berettiget til betaling fra pensions- og/eller ydelsesordninger, for hvem vi yder administrative tjenester).
- **Brugere af vores hjemmesider**.
- **Andre individer**, så som dem, der anmoder om eller modtager vores marketingsinformation, generelle forespørgsler, deltagelse i konkurrencer eller kampagner, eller hvis billeder vi bruger i marketing eller som optages på overvågningskamera (CCTV).

2.2 Sådan indsamler vi dine personlige oplysninger

Vi indsamler dine personlige oplysninger på et antal måder, som varierer ud fra, hvordan du interagerer med os og som tilladt af gældende lovgivning. I det følgende opsummeres vores forskellige opsamlingspunkter:

- **Direkte fra dig** eller din autoriserede repræsentant, så som når du giver dine personlige oplysninger til os, inklusiv fra alle vores sider, spørgeskemaer, live begivenheder, markedsundersøgelser og anden direkte kommunikation og/eller opfordringer.
- **Fra vores kunder og partnere**, så som kommercielle kunder, (gen)forsikringsselskaber, netværkspartnere, mæglere, arbejdsgivere, sponsorer af ydelsesordninger, administratorer af ydelsesordninger, præmiefinansieringsselskaber, sundhedsudbydere, pensionsadministratorer, udbydere af data/marketinglister og tredjepartstjenesteudbydere.
- **Offentlige tilgængelige kilder**, så som sociale medieplatforme, ejendoms- og formueregistre samt sags- og domsregistre.
- **Gallagher-tilknyttede virksomheder**.
- **Offentlige myndigheder**, så som politi og tilsynsmyndigheder.
- **Baggrundstjek og screeningsværktøjer**, så som forebyggelse af forsikringsindustriisvindler og registreringsdatabaser, kreditbureauer og redskaber til screening af sanktioner.
- **Andre tredjeparter**.

2.3 Personlige data vi indsamler

Vi indsamler følgende slags personlige data afhængigt af formålet med interaktionen med os (f.eks. som forretningskontakt, kunde, sagsøger, forsikret) og i overensstemmelse med følgende lovgivning:

- **Grundliggende personlig og demografisk information**, så som dit navn, fødselsdato, alder, køn og civilstand.
- **Kontaktoplysninger**, så som din adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

- **Unikke identifikatorer**, såsom identifikationsnumre udstedt af offentlige organer eller agenturer (f.eks. dit nationale identifikationsnummer eller cpr-nummer, pasnummer, Id-nummer, skatteidentifikationsnummer, kørekortnummer, fødsels-, døds- og ægteskabsattester, militær pasbog og kopier af officielle dokumenter).
- **Modtageroplysninger**, så som oplysninger om forhold, familiemedlemmer og vægeforhold.
- **Ansættelsesinformation**, så som din jobtitel, arbejdsgiver, ansættelsesstatus, løninformation, medarbejderfordele, pensionsgivende tjenesteperioder, ansættelseshistorik og professionelle certificeringer og uddannelse.
- **Finansielle oplysninger**, såsom dine bankkontonumre og kontoudtog, kreditkortnumre, mæglerkontonumre, transaktionsoplysninger, skatteoplysninger, oplysninger om din indkomst, ejendom, aktiver, investeringer og investeringspræferencer, pension og fordele, gæld og kreditværdighed.
- **Policeoplysninger**, såsom dit policenummer, policens start- og slutdatoer, præmier, individuelle vilkår, midtvejsjusteringer, årsager til annullering, risikoprofil, detaljer om policedækning, tilmelding, berettigelse til forsikring eller fordele, ydelsesbeløb og tegningshistorik.
- **Skadeoplysninger**, såsom den skadelidtes forhold til en forsikringstager/forsikret, skadehistorik og skadedata samt datoen og detaljerne for et krav, herunder dødsårsager, tilskadekomst eller invaliditet og skadenummer.
- **Planinformation**, så som bidragsniveauer og fordelsmuligheder
- **Kommerciel information**, så som registre over din personlige ejendom, produkter eller ydelser, der er købt, opnået eller overvejet eller anden købs- eller forbrugshistorik eller tendenser.
- **Begivenheder eller mødeoplysninger**, såsom detaljer om dine besøg på vores kontorer (inklusive overvågningskameraer, CCTV), din interesse for og deltagelse i begivenheder eller møder, lydoptagelser, fotografier eller videoer optaget under møder, begivenheder eller opkald med dig.
- **Livsstilsinformation**, så som rejsehistorik og planer samt generelle helbredsdata.
- **Særlige kategoridata og følsomme personlige data**, såsom data relateret til dit helbred (herunder beskyttede sundhedsoplysninger), genetiske eller biometriske data, sexliv, seksuel orientering, kønsidentitet, racemæssig eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøs eller filosofisk overbevisning og fagforeningsmedlemskab.
- **Oplysninger om strafferegistre**, såsom strafferetlige tiltaler eller domme, herunder; færdselsforseelser eller bekræftelse af rene strafferegistre.
- **Professionel disciplinær information.**
- **Personlige oplysninger modtaget fra baggrundstjek og sanktionsscreeninger**, inklusiv status som en politisk eksponeret person.
- **Markedsføringsoplysninger**, så som dit samtykke til eller fravalg af ~~at modtage~~ markedsføringskommunikation fra os og/eller tredjeparter, dine markedsføringspræferencer eller dine interaktioner med vores marketingkampagner og undersøgelser, herunder om du åbner eller klikker på links i e-mails fra os eller fuldfører vores undersøgelser.
- **Websteder og oplysninger om kommunikationsbrug**, såsom dit brugernavn, din adgangskode, andre oplysninger indsamlet ved at besøge vores websteder eller indsamlet gennem cookies og andre sporingsteknologier som beskrevet i vores cookiepolitik, herunder

din IP-adresse, domænenavn, din browserversion og operativsystem, trafikdata, placeringsdata, browsingtid og oplysninger om sociale medier, såsom interaktioner med vores tilstedeværelse på sociale medier.

2.4 Sådan indsamler vi dine personlige oplysninger

Vi indsamler følgende slags personlige data afhængigt af formålet med interaktionen med os (f.eks. som forretningskontakt, kunde, skadelidt, forsikret):

- **At levere tjenester til dig eller vores kunder**
 - Levere tjenester og opfylde vores kontraktlige forpligtelser, herunder at levere tjenester, som du måske ikke personligt har anmodet om, men som blev anmodet om af vores klient(er) og kræver, at vi interagerer, direkte eller indirekte, med dig.
 - Facilitere og muliggøre placering af policer og assistere i den løbende forvaltning af sådanne policer, herunder præmiestyling, fornyelser, justeringer, annulleringer, sagshåndtering og forlig.
 - Yde forskellige rådgivnings-, administrations-, økonomi-, pensions- og aktuarydelser samt sagsadministration.
 - Rådgive om håndtering af vores kunders forretningsrisici og muligheder, forhold og forsikringsordninger og om administration af sager.
- **At administrere vores forretningsdrift**
 - Indgå forretningsforbindelser og udføre rettidig omhu og baggrundstjek, såsom svindel, screening af handelssanktioner og kontrol af kredit og hvidvaskning af penge.
 - Oprette, vedligeholde, tilpasse og gøre din konto sikker med os.
 - Vedligeholde regnskaber, analysere økonomiske resultater, overholde krav til intern revision, modtage professionel rådgivning, ansøge om og fremsætte krav på vores egne forsikringspolicer, administrere eller bestride et krav og inddrive en gæld.
 - Udføre dataanalyse, undersøgelser, benchmarking og risikomodellering for at forstå risikoeksponeringer og erfaring med det formål at skabe anonymiserede og/eller aggregerede branche- eller sektordækkende rapporter, til at dele inden for Gallaghers gruppe af virksomheder og med tredjeparter.
- **At kommunikere og markedsføre til dig**
 - Kommunikere med dig vedrørende din konto eller ændringer af vores politikker, vilkår og betingelser, svare på eventuelle forespørgsler, du måtte have, og sende dig invitationer til begivenheder eller møder.
 - Annoncere, markedsføre og promovere vores tjenester eller andres tjenester, herunder via e-mail, LinkedIn, SMS, post eller telefon.
 - Sendte dig nyhedsbreve, tilbud eller anden information, som vi tror kan interessere dig, samt tilbyde og administrere kampagner.
 - Overvåge brugen af vores websteder og personalisere din oplevelse med vores websteder og de beskeder, vi sender dig for at levere indhold, produkt- og servicetilbud, der er relevante for dine interesser, herunder målrettede tilbud og reklamer via vores websteder, tredjepartswebsteder og via e-mail eller sms (med dit samtykke, hvor loven kræver det).
- **At overholde juridiske forpligtelser**

- Overholde nationale sikkerheds- eller retshåndhævelseskrav, anmodninger om opdagelse, eller hvor det på anden måde kræves eller tillades af gældende love eller regler, retskendelser eller lovgivende myndigheder.
 - Udøve og forsvare vores, dine eller tredjeparters juridiske rettigheder.
- **At overvåge og forhindre svindel eller lovovertrædelser**
 - Vedligeholde sikkerheden, kvaliteten, integriteten og tilgængeligheden af vores produkter, tjenester, systemer og data, opdager sikkerhedshændelser, beskytte mod utilsigtet tab af data, ondsindet, vildledende, svigagtig eller ulovlig aktivitet, og fejlfinde eller identificere og reparere fejl, der forringer eksisterende tilsigtet funktionalitet.
 - Overvåge og sikre sikkerheden af vores lokaler, ejendom, medarbejdere og besøgende.
- **Forbedre vores ydelser**
 - Udvikle, forbedre, udvide eller modificere vores ydelser igennem forskning og udvikling.
 - Overvåge, gennemse, vurdere og forbedre vores teknologisystemer, inklusiv websteder samt vores indhold på sociale medier-platforme.
 - Forbedre og udvikle systemer og algoritmer, der involverer maskinlæring og kunstig intelligens.
 - Forbedre kvalitet, træning og sikkerhed (for eksempel med hensyn til optagede opkald).
- **Fusioner og opkøb**
 - Facilitere kommercielle transaktioner, herunder en omorganisering, fusion, salg af alle eller en del af vores aktiver, et joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele eller dele af vores virksomhed, aktiver eller aktier (inklusive i forbindelse med evt. konkursbehandling eller lignende). Hvis sådan et salg eller sådan en overførsel opstår, gør vi en rimelig indsats for at sikre, at den enhed, vi overfører dine personlige oplysninger til, bruger dem på en måde, der stemmer overens med denne fortrolighedserklæring.

Hvis vi har til hensigt at bruge dine personlige data til ethvert andet formål, der ikke er beskrevet i denne fortrolighedserklæring, eller som ikke er foreneligt med det formål, hvortil dine personoplysninger blev indsamlet, vil vi kontakte dig og informere dig om dette formål, hvilket kan omfatte behov for at opfylde vores juridiske og regulatoriske forpligtelser. Hvor vi har brug for dit samtykke til bearbejdningen, vil vi anmode om det på forhånd.

2.5 Juridisk grundlag for bearbejdning af persondata

Lokal lovgivning og regulering kan pålægge os et juridisk grundlag for at bearbejde dine persondata. I de fleste tilfælde vil vores juridiske grundlag for at bearbejde dine persondata være et af følgende:

- **Legitime forretningsinteresser**, såsom at søge og indgå eller udføre vores kontraktlige pligter, vedligeholde vores forretningsregistre, føre optegnelser over forsikringspolicer eller andre produkter, vi placerer, samt analysere og forbedre vores forretningsmodel, tjenester, systemer og algoritmer. Når vi bruger dine personlige data til disse formål, sikrer vi, at vores

forretningsbehov ikke er i konflikt med de rettigheder, du får i henhold til gældende lovgivning.

- **Til opfyldelse af en kontrakt med dig** eller for at tage skridt på din anmodning forud for indgåelse af denne kontrakt.
- **Overholdelse af juridiske forpligtelser**, såsom når du udøver dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen og fremsætter anmodninger, for overholdelse af juridiske og regulatoriske krav og relaterede videregivelser og for etablering og forsvar af juridiske rettigheder.
- **Opdagelse eller forebyggelse af svindel.**
- **Samtykke**, såsom når vi skal indhente dit samtykke til at behandle dine personoplysninger.

Når vi behandler følsomme personoplysninger, nogle gange omtalt som særlige kategoridata, vil vores juridiske grundlag i de fleste tilfælde være et af følgende:

- **Som påkrævet for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.**
- **Som nødvendigt for forsikringsvirksomhed**, når det er i væsentlig offentlig interesse, hvor det er relevant i henhold til lokale databeskyttelseslove.
- **Som nødvendigt for forebyggelse eller opdagelse af en ulovlig handling og/eller svindel**, når det er i væsentlig offentlig interesse, hvor det er relevant i henhold til lokale databeskyttelseslove.
- **Du har givet os dit udtrykkelige samtykke** - hvor vi indirekte modtager følsomme personoplysninger eller særlige kategoridata, er tredjeparten ansvarlig for at indhente dit udtrykkelige samtykke for at gøre det muligt for os at indsamle og bruge dine data til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring.

2.6 Hvem vi deler dine persondata med

Vi deler dine personlige data inden for Gallaghers gruppe af virksomheder med henblik på din interaktion med os, såsom til levering af vores tjenester, generel forretningsdrift og kontrol, markedsføring, dataanalyse, systemer og algoritme forbedringer, undersøgelser, benchmarking og overholdelse af gældende love.

Vi kan også dele dine personlige data med følgende tredjeparter med henblik på din interaktion med os:

- **Din arbejdsgiver**, som del af vores levering af ydelserne til dig og din arbejdsgiver.
- **Professionelle rådgivere**, såsom forsikringsgivere, aktuarer, skadebehandlere og efterforskere, landinspektører, taksatorer, ulykkesefterforskere, specialiserede risikorådgivere, pensionsudbydere eller administratorer, banker og andre långivere (herunder præmiefinansieringsudbydere), sundhedspersonale, sundhedsudbydere, advokater (herunder tredjeparts juridiske procesdeltagere), revisorer, skatterådgivere, finansielle institutioner, investeringsrådgivere og andre administratorer og konsulenter.
- **Forretningspartnere**, såsom kunder, (gen)forsikringsselskaber, forsikringsagenturer mæglere, andre forsikringsformidlere, skadebehandlere eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører og præmiefinansieringsselskaber.
- **Udbydere af forsikringsmæglervirksomhed og andre platforme, vi bruger.**
- **Tjenesteudbydere**, såsom it-software, sikkerheds- og cloudleverandører, finansierings- og betalingsudbydere, marketingbureauer, eksterne udbydere af platforme adressesporere,

printere, dokumenthåndteringsudbydere, telefoniudbydere, inkassobureauer, baggrundstjek og kreditoplysningsbureauer.

- **Svindelopdagelsesbureauer og kreditbureauer** som driver og opretholder svindelopdagelses- eller kreditregistre.
- **Brancheorganer.**
- **Forsikringsgivere** som giver dig forsikring og os vores egen forsikring.
- **Tilsynsmyndigheder, offentlige myndigheder og retshåndhævende myndigheder**, såsom politi, retslige organer, regeringer, kvasi-statslige myndigheder, finans- og pensionstilsynsmyndigheder og arbejdsskadenævn, hvor vi er pålagt eller anmodet om at gøre det ved lov.
- **Aktivkøbere**, såsom dem, der kan købe, eller som vi kan overføre vores aktiver og forretning til.
- **Andre tredjeparter**, hvor vi har dit samtykke eller er pålagt ved lov.

Når det kræves af gældende lovgivning, indhenter vi dit udtrykkelige samtykke, før vi deler dine data med tredjeparter. Vi vil også kræve, at tredjeparter (hvor det er relevant) opretholder et sammenligneligt niveau for beskyttelse af personlige data som angivet i denne fortrolighedserklæring ved brug af kontraktmæssige krav eller andre midler. På anmodning og hvor det kræves af loven, vil vi bekræfte navnet på hver tredjepart, som dine persondata er blevet eller vil blive overført til. I størst muligt omfang, i henhold til den gældende lov, fraskriver vi os alt ansvar, der opstår som følge af tredjeparters brug af dine personlige oplysninger.

2.7 Børn

Vores sider er ikke beregnet til børn, og vi indsamler, bruger eller offentliggør ikke information om børn. Hvis du er mindreårig, skal du ikke oplyse persondata, heller ikke hvis du bliver bedt om det. Hvis du tror, at du utilsigtet har leveret personlige oplysninger, skal du bede dine forældre eller juridiske værge om at underrette os. Hvis vi bliver bekendt med, at vi utilsigtet har indsamlet personlige oplysninger via vores sider fra et barn, sletter vi de oplysninger så hurtigt som muligt.

3. Sådan beskytter vi dine personlige oplysninger

Vi bruger en række organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine persondata, inklusiv men ikke begrænset til følgende:

- **Begrænset adgang** til dem som har brug for at vide det, med henblik på de formål der er angivet i vores underliggende aftale eller denne privatlivserklæring, og som er underlagt fortrolighedskrav.
- **Firewalls** til at blokere ikke-godkendt trafik til servere.
- **Fysiske servere** placeret sikre steder og kun tilgængelige igennem godkendt personale.
- **Interne procedurer** der styrer opbevaring, adgang og offentliggørelse af dine persondata.
- **Yderligere sikkerhedsforanstaltninger** som kan være påkrævet i henhold til lovgivning i landet, hvor vi bearbejder dine persondata.

Bemærk, at hvor vi har givet dig (eller du har valgt) en adgangskode, er du ansvarlig for at bevare adgangskoden fortrolig. Del ikke adgangskoden med nogen.

4. Sådan beskytter vi dine personlige oplysninger, når vi sender dem til udlandet

Vi fungerer som en global virksomhed og kan sende dine persondata over landegrænser, inklusiv indenfor Gallaghers gruppe af virksomheder og til bestemte tredjeparter, inklusiv vores partnere og serviceleverandører. Denne deling af data tillader os at give dig serviceydelser som angivet i vores underliggende aftale eller som ellers angivet i denne fortrolighedserklæring. Når det kræves af gældende lovgivning, indhenter vi dit udtrykkelige samtykke, før vi sender dine data.

De love, der er gældende i det land, dine data bliver overført til, er muligvis ikke tilsvarende loven i dit land (eller i det land, hvor vi leverer ydelserne). Overførsler af personoplysninger vil være i overensstemmelse med gældende lovgivning og være underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, herunder, hvor det er nødvendigt, brugen af standard kontraktklausuler godkendt af den lokale databeskyttelsesmyndighed, som kræver, at hver part sikrer, at persondata modtager et tilstrækkeligt og ensartet beskyttelsesniveau. Kontakt os venligst ved hjælp af oplysningerne under afsnittet [Kontakt os](#), hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores internationale overførsler og de skridt, vi tager for at beskytte dine persondata, når vi sender dem internationalt.

5. Marketingsaktiviteter

En gang imellem sender vi information om vores produkter eller serviceydelser eller om de af vores partnere, som vi mener vil være af interesse for dig. Vi kan sende dig denne info på e-mail, LinkedIn, SMS, med post eller vi kan kontakte dig på telefonen. Vi kan også dele dine persondata med andre Gallagher-gruppevirksomheder, så de kan give dig information om deres produkter og serviceydelser, som vi mener vil være af interesse for dig. Vi sørger for, at vores marketingsaktiviteter overholder alle gældende juridiske krav. I nogle tilfælde betyder det, at vi beder om dit samtykke på forhånd, før vi sender dig marketingsmaterialer.

Du kan altid fravælge modtagelse af marketingskommunikation fra os. Brug "frameld"-linket i vores e-mails til at fravælge modtagelse af disse e-mails. Alternativt kan du kontakte os vha. oplysningerne i afsnittet [Kontakt os](#). I nogle tilfælde vil vi fortsætte med at sende dig servicerelateret kommunikation, når det er nødvendigt.

6. Profilering og automatiseret beslutningstagning

Forsikringsmarkedsdeltagere benchmarker forsikrede, begunstigede og skadelidtes egenskaber og risikofaktorer og sandsynligheden for forsikringshændelser for at bestemme forsikringsbeløb, forsikringspræmier og svindelmønstre. Det betyder, at vi indsamler og analyserer data omkring forsikrede, begunstigede og skadelidte til at modellere sådanne sandsynligheder. I den forbindelse bruger vi personlige og kommercielle data for at skabe modellerne og/eller matche disse data mod modellerne (profilering) for at bestemme både risikoen og prisen baseret på lignende eksponeringer og risici. Vi bruger også disse oplysninger til at hjælpe os med at rådgive forsikringselskaber om de typiske niveauer af forsikringsdækning, som vores kunder måtte have.

Vi vil kun foretage automatiserede beslutninger om dig når:

- Sådanne beslutninger er nødvendige for at indgå en kontrakt (f.eks. kan vi beslutte ikke at tilbyde ydelser til dig, typen eller mængden af ydelser, der passer til dig, eller hvor meget vi skal opkræve for ydelser baseret på din kredithistorik eller økonomiske eller økonomisk relaterede oplysninger, vi har indsamlet om dig);

- sådanne beslutninger er nødvendige eller godkendte af lovgivningen (f.eks. svindelforebyggelsesformål); eller
- du giver dit samtykke til, at vi må foretage automatiseret beslutningstagen. Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os.

Disse automatiserede beslutninger kan have en juridisk eller lignende effekt på dig, især din berettigelse til eller adgang til produkter eller serviceydelser.

Vi kan også træffe automatiske beslutninger baseret på dine persondata eller browserhistorik for at sende dig personlige tilbud, rabatter eller anbefalinger, underlagt eventuelle gældende lokale love og regler. Disse automatiserede beslutninger vil ikke have juridiske eller lignende effekter på dig.

I henhold til lokale love og regler kan du kontakte os for at anmode om yderligere oplysninger om vores automatiserede beslutningstagning, gøre indsigelse mod vores brug af automatiseret beslutningstagning eller anmode om, at en automatiseret beslutning bliver gennemgået af et menneske.

7. Hvor længe beholder vi dine personlige oplysninger

Vi opbevarer dine persondata, så længe det er rimeligt nødvendigt for at opfylde de formål, der er angivet i denne fortrolighedserklæring, baseret på vores forretningsbehov og juridiske krav.

Når vi ikke længere har brug for dine persondata, anonymiserer eller samler vi dataene eller destruerer dem på sikker vis, baseret på vores opbevaringspolitik. Bemærk, at anonymiserede eller samlede data ikke behandles som persondata under denne fortrolighedserklæring, og kan bruges til analyseformål.

Vi har en detaljeret opbevaringspolitik, der styrer, hvor længe vi holder forskellige slags information. Kontakt os vha. oplysningerne i afsnittet [Kontakt os](#) for mere information vedrørende hvor længe vi opbevarer dine persondata.

8. Dine rettigheder vedrørende personoplysninger

Baseret på det land, hvor du bor, og underlagt tilladte undtagelser, kan du have visse rettigheder i forhold til dine persondata. Vi er forpligtet på at respektere dine persondatarettigheder. Se dit lands specifikke bilag for information om de rettigheder, der gælder for individer i dit land.

Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte os via oplysningerne i afsnittet [Kontakt os](#). Vi vil normalt ikke opkræve gebyr for behandling af disse anmodninger. Der kan være tilfælde, hvor vi ikke er i stand til at efterkomme din anmodning (f.eks. via en tilladt undtagelse, eller hvor anmodningen ville være i konflikt med vores forpligtelse til at overholde andre lovkrav). Vi vil fortælle dig årsagen, hvis vi ikke kan overholde din anmodning, og vi vil altid besvare din anmodning.

9. Kontakt os

Kontakt os, hvis du har spørgsmål om, hvordan vi indsamler og behandler dine persondata. Du kan kontakte os ved at skrive til GlobalPrivacyOffice@ajg.com. For at svare dig så nøjagtigt som muligt skal vi bede dig om at oplyse, hvilken Gallagher-forretning du interagerer med, og hvilket land der er tale om.

10. Opdateringer af denne fortrolighedserklæring

Vi opdaterer denne fortrolighedserklæring fra tid til anden. Når vi laver opdateringer, offentliggør vi den nuværende version på vores hjemmesider, og vil opdatere versionsdatoen placeret i bunden af fortrolighedserklæringen. Vi opfordrer dig til at gennemgå denne fortrolighedserklæring regelmæssigt, så du er opmærksom på vores aktuelle fortrolighedspraksisser.

11. Danmark: Tillæg (“tillæg”) til Gallaghers globale privatlivserklæring

Opdateret: 01. marts 2025

Dette tillæg supplerer Gallaghers globale privatlivserklæring og vedrører personoplysninger indsamlet og/eller behandlet i Danmark.

Formålet med og det juridiske grundlag for behandlingen

Formålet med behandlingen	Det juridiske grundlag for behandlingen
At levere tjenester til dig eller vores kunder.	At opfylde de kontrakter, du er part i, og at træffe foranstaltninger efter anmodning fra dig forud for din indgåelse af sådanne kontrakter eller at forfølge vores legitime interesser (opfylde og indgå aftaler om levering af tjenester til vores kunder).
At administrere vores forretning.	At overholde en juridisk eller lovmæssig forpligtelse, vi er underlagt eller at opfylde de kontrakter, du er part i, og at træffe foranstaltninger efter anmodning fra dig forud for din indgåelse af sådanne kontrakter eller at forfølge vores legitime interesser (administrere vores forretning).
At kommunikere og markedsføre til dig.	Dit samtykke til denne behandling eller forfølge vores legitime interesser (kommunikere og markedsføre til dig i tilfælde, hvor vi ikke skal indhente dit samtykke).
At overholde juridiske forpligtelser.	At overholde en juridisk eller lovmæssig forpligtelse, vi er underlagt.

At overvåge og forhindre svindel eller overtrædelser.	At overholde en juridisk eller lovmæssig forpligtelse, vi er underlagt eller at opfylde de kontrakter, du er part i, og at træffe foranstaltninger efter anmodning fra dig forud for din indgåelse af sådanne kontrakter eller at forfølge vores legitime interesser (overvåge og forhindre svindel eller overtrædelser eller forsvare eller beskytte vores juridiske rettigheder).
At forbedre vores tjenester.	Forfølge vores legitime interesser (forbedre vores tjenester).
At administrere fusioner, opkøb, salg, omstruktureringer, afhændelser og integrationer.	Forfølge vores legitime interesser (administrere fusioner, opkøb, salg, omstruktureringer, afhændelser og integrationer).

Dine rettigheder vedrørende personoplysninger

Når det gælder dine personoplysninger, har du visse rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen i Danmark.

Ret til adgang til dine personoplysninger

Du har ret til at bede os om at udlevere kopier af dine personoplysninger, herunder visse oplysninger om, hvordan vi bruger dine oplysninger.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at bede os om at rette eller opdatere dine personoplysninger, hvis du mener, at de af dine personoplysninger, vi opbevarer, er unøjagtige eller ufuldstændige.

Ret til sletning

Du har ret til under visse omstændigheder at bede os om at slette dine personoplysninger, for eksempel hvis du trækker dit samtykke tilbage, eller de personoplysninger, vi har indsamlet, ikke længere er nødvendige for at opfylde det oprindelige formål. Dette vil blive vejet op mod andre faktorer. Vi kan for eksempel være underlagt lovmæssige og/eller juridiske forpligtelser, som begrænser vores mulighed for at imødekomme din anmodning.

Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, eksempelvis hvis du mener, at vi ikke længere har behov for at bruge dine personoplysninger, eller mener, at de af dine personoplysninger, vi opbevarer, er unøjagtige.

Ret til dataportabilitet

Under visse omstændigheder har du ret til at bede os om at overføre personoplysninger, du har udleveret til os, til en anden organisation.

Ret til at gøre indsigelse mod behandling, herunder markedsføring

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine personoplysninger i vores legitime interesser. Du har også ret til at bede os om at stoppe med at sende dig direkte markedsføringsmeddelelser og bruge dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål.

Rettigheder vedrørende automatiske afgørelser

Du har ret til at bede om ikke at være underlagt en afgørelse baseret alene på automatisk behandling, herunder profilering, med juridisk eller lignende effekt.

Ret til at trække samtykke tilbage

Vi vil bede om dit samtykke i forbindelse med visse typer brug af dine personoplysninger. I det omfang, at vi gør det, har du ret til at trække dit samtykke til fortsat brug af dine personoplysninger tilbage.

Ret til at klage

Du har ret til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til vores brug af dine personoplysninger – vi vil bestræbe os på at besvare dig bedst muligt. Du har også ret til at klage til de danske databeskyttelsesmyndigheder (Datatilsynet), hvis du mener, vores brug af dine personoplysninger er i strid med databeskyttelseslovgivning og/eller -bestemmelser. Find mere information på Datatilsynets hjemmeside <https://www.datatilsynet.dk/>. Udøvelse af dine rettigheder vil ikke påvirke andre juridiske rettigheder eller retsmidler, du har.

Der kan være omstændigheder, hvor du ikke kan udøve ovennævnte rettigheder, eller hvor din undladelse af at udlevere personoplysninger til os vil resultere i, at vi ikke længere kan levere produkter eller tjenester til dig (dvs. det er ikke længere muligt at levere en forsikring, eller din police er blevet opsagt). Ved udøvelsen af dine rettigheder (eksempelvis din ret til sletning) kan du endvidere miste din ret til at rejse et krav eller modtage en ydelse, herunder i forbindelse med en hændelse, der er opstået forud for udøvelsen af dine rettigheder, hvis vores mulighed for at behandle kravet er tilsidesat. Vilklårene og betingelserne i din police fastlægger, hvad der sker i tilfælde af opsigelse af din police.

Kontakt os

Du kan kontakte os, hvis du har spørgsmål om, hvordan vi indsamler, opbevarer eller bruger dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve nogle af dine rettigheder, for så vidt angår dine personoplysninger. For at svare dig så nøjagtigt som muligt skal vi bede dig om at oplyse, hvilken Gallagher-enhed du er tilknyttet, og hvilket land der er tale om.

Juridisk enhed i Gallagher	Kontaktoplysninger
Gallagher Denmark, Filial AV Gallagher Norway AS	Gallagher Denmark, Havnegade 39 1058, København, Denmark E-mail: GlobalPrivacyOffice@ajg.com